

Le 21 mai 2008

Les communications unifiées de TELUS simplifient les activités des petites et moyennes entreprises du Canada

TELUS aide ses clients à consulter leurs courriels, leur liste de coordonnées et leur agenda par téléphone et à entrer plus facilement en communication avec le bureau en tout temps et en tous lieux

VANCOUVER, C.-B., le 21 mai /CNW/ – TELUS a annoncé aujourd’hui que ses clients d’affaires peuvent désormais consulter et administrer leurs courriels, leurs listes de coordonnées et leurs calendriers hébergés par TELUS en utilisant simplement leur propre voix.

Avec Outlook^{MD} Voice Access, qui fait partie de Microsoft^{MD} Exchange 2007, les clients peuvent, par l’intermédiaire de n’importe quelle ligne téléphonique et d’un numéro sans frais, accéder à leur boîte de réception pour dicter, écouter et réacheminer de nouveaux courriels, en plus d’administrer les données se trouvant dans leurs calendriers et listes de coordonnées. De plus, les clients peuvent consulter leurs courriels, leur agenda, leur liste de coordonnées et leurs documents à partir de n’importe quel ordinateur ou par Internet en accédant à Outlook Web Access sur un appareil BlackBerry ou un dispositif utilisant la plateforme Windows Mobile^{MD}.

Outlook Voice Access n’est qu’un élément parmi d’autres des nouvelles fonctionnalités faisant partie de l’éventail de plus en plus diversifié des outils de communications unifiées de TELUS, qui sont conçus pour aider les petites et moyennes entreprises (PME) à améliorer leurs communications.

« Les Canadiens ont beaucoup apprécié les avantages au chapitre de l’efficacité que confèrent les solutions de communications comme le courrier électronique et celles-ci sont maintenant les outils d’affaires les plus utilisés parmi ceux qui sont offerts. Désormais, nous avons accru l’aspect pratique que représente pour les clients la capacité d’accéder aux courriels, calendriers et documents partagés au moment et à l’endroit où ils en ont besoin afin d’optimiser la productivité », a indiqué Brian MacIntosh, vice-président, Solutions TI gérée et Solutions de collaboration, TELUS. « Les solutions de communications unifiées de TELUS permettent réellement d’unifier et de simplifier les communications et offrent toute la polyvalence nécessaire pour suivre l’évolution des technologies. Des relations étroites, comme celles que nous entretenons avec Microsoft^{MD} et Cisco^{MD}, et nos processus progressifs axés sur la consultation nous permettent de mieux satisfaire les besoins des entreprises en matière de communications. »

Grâce aux plus récentes solutions de communications unifiées, on peut accéder au courrier électronique et aux outils de partage de documents de groupe de classe affaires en toute sécurité à partir d’un ordinateur personnel, d’un navigateur Web, d’un appareil mobile ou d’un téléphone. Microsoft SharePoint^{MD} permet aux employés de partager des documents, de collaborer facilement, de trouver des ressources d’entreprise, de rechercher des spécialistes et des données d’entreprise, de gérer le contenu et le flux des travaux ainsi que de tirer parti des connaissances d’entreprise afin de prendre des décisions mieux éclairées à partir d’un seul point intégré.

« Les outils de communication et de collaboration font partie des principales priorités des PME d'aujourd'hui. Dans cette optique, Microsoft Canada est fière de ses liens solides avec TELUS qui mettent l'accent sur l'amélioration des capacités des PME canadiennes en matière de communications unifiées », a mentionné Eric Gales, vice-président, groupe des partenaires et des solutions à l'intention des PME, Microsoft Canada Co.

Afin d'assurer la sécurité des données sensibles, les services sont protégés par la segmentation réseau, de multiples couches de protection, le courriel d'entreprise Cisco IronPort^{MD} et des applications de passerelles de sécurité Web, en plus d'être hébergés par les salles d'hébergement Internet de TELUS.

« Les menaces à la sécurité des réseaux de messagerie Internet sont de plus en plus nombreuses, complexes et évoluées. La technologie de sécurité de messagerie IronPort de Cisco offre aux clients la protection la plus étendue contre les pourriels, les virus et les logiciels espions qui soit actuellement offerte sur le marché », a précisé Geoff Hayami, directeur, solutions de sécurité, Cisco Canada. « Nous sommes ravis que TELUS soit la première entreprise de télécommunications canadienne à offrir un service de courrier électronique hébergé, géré et sécurisé qui tire parti de la technologie de sécurité de messagerie IronPort de Cisco. »

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la suite TELUS de services de communications unifiées, veuillez consulter la page telus.com/exchange.

TELUS

TELUS (T et T.A à la Bourse de Toronto; TU à la Bourse de New York) est l'une des plus importantes sociétés de télécommunications au Canada, grâce à des produits d'exploitation annuels de 9,2 milliards de dollars et à 11,2 millions de connexions clients, dont 5,6 millions d'abonnés à des services sans fil, 4,4 millions de lignes d'accès pour réseau filaire et 1,2 million d'abonnés à des services Internet. TELUS offre une gamme complète de produits et de services de communication sans fil et filaire, notamment des services de transmission de données et de la voix, des services IP, et des services vidéo et de divertissement. Poursuivant son objectif consistant à donner dans les communautés, TELUS, les membres de l'équipe et les retraités ont versé 113 millions de dollars à de nombreux organismes caritatifs et sans but lucratif, et fait plus de 2,1 millions d'heures de bénévolat dans les communautés depuis 2000. En outre, TELUS a créé huit comités d'investissement communautaire d'un bout à l'autre du pays, lesquels dirigent ses initiatives philanthropiques. Pour obtenir de plus amples renseignements sur TELUS, veuillez consulter le site telus.com.

– 30 –

Renseignements :

Stacey Masson

Relations avec les médias, TELUS

514-977-8766

Stacey.masson@telus.com