



TELUS Solutions d'affaires.  
Derrière les solutions sans fil, il y a TELUS.

## Pourquoi choisir TELUS pour votre entreprise?

TELUS fournit des solutions sans fil qui offrent une véritable valeur ajoutée.

En choisissant TELUS, votre entreprise bénéficiera :

- d'une expérience client supérieure;
- de réseaux sans fil de premier plan;
- de solutions permettant de travailler plus intelligemment.

- Une expérience client supérieure
- Des réseaux sans fil de premier plan
- Des solutions permettant de travailler plus intelligemment

### une expérience client supérieure

Un pourcentage plus élevé<sup>1</sup> de clients demeurent avec TELUS qu'avec tout autre fournisseur de services sans fil au Canada. C'est parce que TELUS prend le temps de comprendre les exigences de votre entreprise et de proposer une solution répondant à vos besoins.

TELUS est également fière d'offrir un Soutien spécialisé pour les entreprises, grâce à une équipe de professionnels disponibles en tout temps pour répondre à vos besoins de service technique en matière de transmission de la voix et des données sans fil. Bénéficiez de la commodité d'un point d'accès unique et de la mise en file d'attente prioritaire pour la résolution rapide de problèmes. De plus, profitez toujours d'un téléphone intelligent en parfait état de fonctionnement, grâce à notre service de remplacement d'appareil. Chez TELUS, nous comprenons votre besoin de réduire au minimum les temps d'arrêt de l'entreprise et de simplifier les processus au maximum.

### des réseaux sans fil de premier plan

TELUS est la seule entreprise de télécommunications au Canada à offrir deux réseaux dédiés, soit le réseau SCP et le réseau iDEN exclusif pour le service Mike<sup>MD</sup>. Ces deux réseaux nous permettent de fournir des solutions personnalisées qui répondront aux besoins de votre entreprise.

### Le réseau haute vitesse le plus étendu au pays

- TELUS offre le plus grand choix de téléphones intelligents, sur le réseau haute vitesse sans fil le plus étendu au Canada<sup>2</sup>.
- Nous sommes le chef de file du marché canadien des cartes de connexion sans fil, vous donnant accès à Internet où que vous soyez<sup>3</sup> sur le réseau haute vitesse sans fil de TELUS.
- Le service d'itinérance mondiale de TELUS vous permet de rester en contact avec votre entreprise lorsque vous êtes en déplacement, en accédant au service dans plus de 140 pays<sup>4</sup> avec l'un de nos téléphones mondiaux, en plus de bénéficier du soutien en tout temps.

### Le chef de file des services Contact Direct<sup>MD</sup> au Canada

- TELUS est le chef de file canadien du marché des services de communication intégrée, grâce au service Mike sur le réseau iDEN et à la fonction Contact Direct aussi disponible sur le téléphone intelligent BlackBerry<sup>MD</sup> 7100i.
- Nous sommes le fournisseur exclusif de Mike, l'outil de communication tout-en-un pour entreprises, composé d'un sans-fil, d'une radio bidirectionnelle, d'une solution de courriel et d'un téléavertisseur avec GPS, offerts dans un même appareil compact.
- Nous offrons le plus grand choix d'appareils au pays, qu'ils soient élégants ou robustes, et avons même des appareils conformes aux normes militaires.

TELUS Solutions d'affaires.

Derrière les solutions sans fil, il y a TELUS.

# Pourquoi choisir TELUS pour votre entreprise?

## des solutions permettant de travailler plus intelligemment

Le courriel est important pour vos affaires, mais votre entreprise dépend de bien plus encore. C'est pourquoi TELUS offre un vaste choix de téléphones intelligents et d'applications d'affaires comme le Routeur, la Messagerie vocale visuelle et les Solutions de repérage et de répartition par GPS, des applications conçues pour vous aider à augmenter votre efficacité et votre productivité au bureau comme sur la route.

### Le Routeur de TELUS

- Arrivez toujours à destination sans vous perdre grâce au Routeur<sup>6</sup> de TELUS, un système GPS pour votre sans-fil, doté d'un service bilingue exclusif de TELUS.
- Recevez des indications routières verbales en temps réel et accédez à des cartes couleur détaillées, indiquant votre emplacement actuel et votre destination.
- Économisez sur les frais du service 411 et découvrez plus d'un million de points d'intérêt sur votre parcours, tels que des points de repère, des restaurants, des stations-services et bien plus encore.

### La Messagerie vocale visuelle de TELUS

- La messagerie vocale est convertie en texte envoyé par messagerie textuelle ou par courriel à tout sans-fil TELUS (service de courriel exclusif à TELUS).
- Vous n'aurez plus à vous absenter de réunions ni à appeler pour écouter vos messages manqués; de plus, vous disposerez d'une version écrite de vos communications importantes, auxquelles vous pourrez vous référer ultérieurement.

### Les Solutions de repérage et de répartition par GPS de TELUS

- Repérez en temps réel les biens, ressources et véhicules essentiels de votre entreprise avec une solution unique de TELUS, et recueillez des renseignements des travailleurs mobiles pour une efficacité opérationnelle accrue.
- Améliorez la prestation de services en fournissant à vos clients des heures d'arrivée plus précises et un calendrier fiable.
- Répartissez les tâches aux ressources de l'entreprise les plus proches du travail à effectuer et faites le suivi de l'état de finalisation des tâches selon les comptes rendus transmis par vos ressources.
- Créez des rapports sur les tâches pour analyser le rendement de vos ressources tout en automatisant les registres de conduite et en réduisant le flux de documents et les tâches administratives.

1 Selon les taux de désabonnement combiné et ceux du service post payé de 2007 au Canada.

2 Le meilleur choix de téléphones intelligents pour les zones de service EVDO. Pour obtenir les cartes de couverture, visitez le site [telusmobile.com](http://telusmobile.com).

3 Offert dans les zones de couverture EVDO.

4 Pour obtenir la liste des pays offrant l'itinérance internationale, visitez le site [telusmobile.com/itinéranceinternationale](http://telusmobile.com/itinéranceinternationale).

5 Le Routeur de TELUS est offert uniquement avec certains appareils. Pour obtenir la liste des appareils compatibles avec le Routeur TELUS, visitez le site [telusmobile.com/routeur](http://telusmobile.com/routeur).

TELUS PERMET À VOTRE ENTREPRISE DE TRAVAILLER PLUS INTELLIGEMMENT

Communiquez avec votre responsable de compte TELUS  
ou avec votre détaillant TELUS autorisé pour en savoir plus.

[telus.com/planificateur](http://telus.com/planificateur)

 **TELUS**  
le futur est simple<sup>SM</sup>