

Le 23 juin 2008

## **iScheduler et CentreContactUniversel de TELUS permettront de réduire les temps d'attente et d'améliorer les services aux patients en Ontario**

*CritiCall Ontario choisit la solution d'acheminement électronique et de gestion des listes d'attente de TELUS dans le cadre d'une entente de 2,3 M\$*

**Vancouver, C.-B.** – TELUS a annoncé aujourd'hui qu'elle a été choisie par CritiCall Ontario, service d'acheminement d'urgence de la province ouvert 24 heures sur 24 pour les médecins d'hôpitaux, pour fournir les bases des services d'acheminement électronique intégré des patients de CritiCall. Le contrat de cinq ans est évalué à 2,3 M\$ et représente la première installation de iScheduler de TELUS au Canada.

La solution technologique fournit aux agents de CritiCall un procédé d'acheminement des patients simplifié faisant en sorte que l'information qui suit le patient dans ses déplacements au sein du système de santé soit la bonne. La solution procure également à CritiCall des fonctions avancées d'établissement de rapport pour aider les décideurs des organismes de santé à comprendre leurs besoins opérationnels et à connaître leur rendement afin de faciliter leur planification.

« TELUS contribue à créer une nouvelle norme au Canada pour la prestation et l'obtention des soins aux patients, facilitant le travail de répartition pour les médecins et les infirmières selon les besoins des patients. Cette technologie améliorera l'expérience du patient en réduisant les délais d'attente et en aidant les cliniciens à se concentrer sur eux plutôt que sur leurs tâches administratives », a déclaré Barry Rivelis, vice-président, Soins de santé, TELUS. « Nous sommes ravis de constater que tous les hôpitaux de l'Ontario qui utilisent les services de CritiCall profitent de la solution de TELUS et de l'efficacité de ses services. »

Kris Bailey, directeur administratif, CritiCall Ontario, a affirmé : « Nous avons étudié plusieurs propositions de fournisseurs et c'est TELUS qui répondait à nos objectifs en matière de disponibilité du produit, de fonctionnalité, de fiabilité et de service à la clientèle. Nous avons pour mandat de faciliter le lien entre les médecins et de trouver des solutions le plus rapidement possible pour des patients en phase critique. Pour y parvenir, nous avons besoin de technologies et de solutions de gestion des activités sur lesquelles nous pouvons compter. TELUS peut nous les fournir. »

La solution que TELUS a fournie à CritiCall combine l'application CentreContactUniversel de TELUS aux capacités d'acheminement et de gestion de liste d'attente de iScheduler.

iScheduler de TELUS facilite la programmation du parcours du patient en simplifiant la coordination des ressources cliniques, des installations, des tests et du matériel médical, et ce, entre les différents établissements de soins de santé d'une même localité, de la province et du pays, voire du monde. Cette plateforme en ligne fait appel à des fonctions audio et vidéo pour permettre aux travailleurs de la santé de fixer des rendez-vous, de réserver du matériel et des salles, de transmettre et de recevoir des renseignements de santé sur support électronique comme des dossiers médicaux, des résultats de laboratoire et des images médicales. Les organismes de soins de santé peuvent ainsi réduire les temps

d'attente des patients en faisant une utilisation optimale de leur personnel, de leur matériel et de leurs installations.

Grâce à son interface de navigation Internet unique, le CentreContactUniversel est une solution pour centre d'appel entièrement adaptable qui permettra à CritiCall d'acheminer les appels vers les agents de centres d'appels à l'échelle internationale, d'enregistrer les appels et de fournir un service amélioré.

iScheduler de TELUS est développé par Eceptionist, le seul fournisseur commercial inscrit dans la liste de fournisseurs enregistrés de l'Inforoute Santé du Canada pour le module de répartition en télésanté, un des cinq modules contenus dans la plateforme iScheduler de TELUS. Le iScheduler permet également la répartition de la télésanté, la répartition des entreprises, la gestion de l'acheminement et la gestion de la liste d'attente en plus de contenir un gestionnaire de suivi des organes. TELUS et Eceptionist forment un partenariat exclusif pour proposer cette solution aux organismes de soins de santé du Canada.

### **À propos de CritiCall**

Depuis 1996, CritiCall Ontario offre des services d'acheminement d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, aux médecins d'hôpitaux à l'échelle de la province. Créé par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario, CritiCall relie les médecins aux ressources dont ils ont besoin afin d'obtenir les soins les plus appropriés pour leurs patients en phase critique. En 2007-2008, CritiCall a traité plus de 14 000 appels provenant de plus de 7 000 médecins. Son volume d'appels a augmenté de 50 % depuis 2003-2004.

### **À propos de TELUS**

TELUS (T et T.A à la Bourse de Toronto et TU à la Bourse de New York) est l'une des plus importantes sociétés de télécommunications au Canada, grâce à des produits d'exploitation annuels de 9,2 milliards de dollars et à 11,2 millions de connexions clients, dont 5,6 millions d'abonnés à des services sans fil, 4,4 millions de lignes d'accès pour réseau filaire et 1,2 million d'abonnés à des services Internet. TELUS offre une gamme complète de produits et de services de communication sans fil et filaire, notamment des services de transmission de données et de la voix, des services IP, et des services vidéo et de divertissement. Poursuivant son objectif consistant à donner dans les communautés, TELUS, les membres de l'équipe et les retraités ont versé 113 millions de dollars à de nombreux organismes caritatifs et sans but lucratif, et fait plus de 2,1 millions d'heures de bénévolat dans les communautés depuis 2000. En outre, TELUS a créé huit comités d'investissement communautaire d'un bout à l'autre du pays, lesquels dirigent ses initiatives philanthropiques. Pour obtenir de plus amples renseignements sur TELUS, veuillez consulter le site [telus.com](http://telus.com).

### **Énoncés prospectifs**

Le présent communiqué contient des énoncés prospectifs. Les énoncés prospectifs ne sont pas fondés sur des données historiques, mais plutôt sur les attentes actuelles, ainsi que sur les hypothèses et prévisions formulées par la société en ce qui a trait aux événements futurs. Ils sont donc soumis à des risques et à des incertitudes pouvant entraîner un écart notable entre les résultats réels et les résultats futurs annoncés explicitement ou implicitement dans les énoncés prospectifs. De tels énoncés sont entièrement assujettis aux facteurs de risque et d'incertitude inhérents aux prévisions. Ces hypothèses et facteurs de risque sont décrits périodiquement dans les rapports de TELUS et dans ses documents d'information publique, dont le rapport de gestion, la notice annuelle et les autres documents que la société dépose auprès des organismes de réglementation du commerce des valeurs mobilières du Canada et des États-Unis.

**Renseignements :**

Stacey Masson  
Relations avec les médias, TELUS  
514-977-8766  
Stacey.Masson@telus.com